

ACPS AUTOMOTIVE	Annex QAA Overview of Complaint Costs	ACPS-STD-P-009
VICE PRESIDENT GLOBAL PURCHASING		REVISION: 000

1. Grundsatz

Die nachfolgend aufgeführten Kosten werden bei durch den Lieferanten verursachten Qualitätsmängeln gemäß dem Verursacherprinzip weiterbelastet. Die Abrechnung erfolgt auf Basis tatsächlicher Aufwände bzw. definierter Pauschalen.

2. Kostenübersicht

Kategorie	Leistung / Beschreibung	Abrechnung	Kostensatz (Richtwert)
Wareneingang / Prüfung	Zusätzliche Wareneingangsprüfung (über Standard hinaus)	pro Stunde	60 – 90 €
	Prüfaufwand Labor / Messtechnik	pro Stunde	80 – 120 €
Sortierung / Nacharbeit intern	Sortieraufwand Produktion / Logistik	pro Stunde	50 – 80 €
	Nacharbeit / Nachbesserung	pro Stunde	60 – 100 €
Sortierung extern (Dienstleister)	Sortieraktionen durch externe Dienstleister	nach Aufwand	Weiterbelastung + 10–15 % Handling Fee
Logistik	Sondertransport (Express, Kurier, Direktfahrt)	pro Fall	nach Aufwand + 10 %
	Zusatzaufwand Verpackung / Umpacken	pro Stunde	50 – 80 €
Außerordentliche Prüfungen	Materialprüfung	pro Stunde	80-100 €
	Maßprüfung	pro Stunde	90-110 €
	Carlos BC/TC/etc.	pauschal	4.000 – 5.000 €
Produktionsstörung	Produktionsstillstand	pro Stunde	500 – 2.500 €
	Linienunterbrechung / Taktzeitverlust	pro Stunde	300 – 1.500 €
Reklamationsbearbeitung	8D-Bearbeitung / Ursachenanalyse	pauschal oder pro Stunde	150 – 500 € pauschal oder 80 €/h
	Lieferantenmanagement / Eskalation	pro Stunde	80 – 120 €
Feldreklamationen	Analyse & Abwicklung Feldbeanstandung	pro Fall	nach Aufwand

ACPS AUTOMOTIVE	Annex QAA Overview of Complaint Costs	ACPS-STD-P-009
VICE PRESIDENT GLOBAL PURCHASING		REVISION: 000

	Rückrufkosten (sofern verursacht)	pro Fall	nach Aufwand
Administrative Kosten	Bearbeitung Reklamation / Gutschrift / Belastung	pauschal	50 – 150 €

3. Abrechnungsmodalitäten

Die Abrechnung erfolgt fallbezogen. Nachweisführung erfolgt auf Anfrage (z. B. Zeitaufzeichnungen, Rechnungen Dritter). Externe Kosten werden 1:1 weiterbelastet zzgl. Handling Fee gemäß Tabelle. Angebrochene Stunden werden als volle Stunde berechnet.

4. Ergänzende Regelungen

Die Mindestpauschale pro Reklamationsfall beträgt 100 €. Bei wiederholten Qualitätsmängeln behält sich ACPS Automotive vor, erhöhte Prüfmaßnahmen durchzuführen.